

Pourquoi le compteur de nouvelle génération qu'on a installé chez moi indique parfois « 0 kWh » ?

Différents affichages se succèdent sur l'écran numérique d'un compteur de nouvelle génération. Lorsqu'un compteur de nouvelle génération indique « 0 kWh » alors que de l'électricité est consommée, cette lecture correspond généralement à l'énergie qui est renvoyée sur le réseau d'Hydro-Québec. Bien que la grande majorité des clients résidentiels d'Hydro-Québec ne produisent pas d'énergie, certains sont autoproducteurs, c'est-à-dire qu'ils produisent de l'électricité au moyen d'une installation dont ils sont propriétaires et exploitants pour combler une partie ou la totalité de leurs besoins. Ces derniers peuvent bénéficier de l'[option de mesurage net](#) selon laquelle Hydro-Québec rachète au client les surplus d'énergie qu'il a produits et renvoyés sur le réseau. La grande majorité de nos clients n'étant pas autoproducteurs, il est donc normal que cet affichage indique « 0 kWh ».
